

## Location de voiture

Dialogue, et vocabulaire sur les démarches pour louer une voiture, sur un contrat et un constat d'accident. (nivB1)



Â Â Â Â Â Â

M. Bernard : Bonjour, j'aimerais réserver un véhicule au nom de Bernard.

l'employée : Bernard Claude. Oui, vous avez votre permis de conduire ?

M. Bernard : Voilà .

l'employée : On n'a plus de véhicule en catégorie B. Je vais vous surclasser.

M. Bernard : Qu'est-ce que j'aurai à la place ?

l'employée : Une Opel Astra.

M. Bernard : C'est un modèle diesel ?

l'employée : Non, essence.

M. Bernard : Justement, je voulais un diesel.

lâ€™employée : Désolé, on n a plus que des essences.

...

lâ€™employée : Ce sera à partir du premier août, et vous rendrez le véhicule le 20 août, ici même...

M. Bernard : Oui, c est bien  sa.

lâ€™employée : Alors, je vais vous demander votre carte de crédit.

M. Bernard : Tenez.

lâ€™employée : Merci, tapez votre code, s il vous plaît.

...

lâ€™employée : Vous pouvez recommencer,  sa ne passe pas.

...

lâ€™employée : C est bon.

lâ€™employée : Alors, voilà la clé, les papiers. Il y a une petite rayure sur la porte conducteur. Vous pouvez signer ici, s il vous plaît ?

...

lâ€™employée : Votre véhicule est stationné sur le parking rouge.

M. Bernard : Merci.

lâ€™employÃ©e : Au revoir, bon sÃ©jour.

## Location de voiture : dialogue



Ecrivez la bonne réponse !

Â Â Â Â Â Â

M. Bernard : Bonjour, j'ai réservé un ??? au nom de Bernard.

l'employée : Bernard Claude. Oui, vous avez votre ??? de conduire ?

M. Bernard : Voilà .

l'employée : On n'a plus de véhicule en catégorie B. Je vais vous ???.

M. Bernard : Qu'est-ce que j'aurai la place ?

l'employée : Une Opel Astra.

M. Bernard : C'est un ??? diesel ?

l'employée : Non, essence.

M. Bernard : Justement, je voulais un diesel.

l'employée : Désolé, on n'a plus que des essences.

...

l'employée : Ce sera à partir du premier août, et vous rendrez le véhicule le 20 août, ici même...

M. Bernard : Oui, c'est bien ça.

l'employée : Alors, je vais vous demander votre carte de crédit.

M. Bernard : ???.

l'employée : Merci, ??? votre code, s'il vous plaît.

...

l'employée : Vous pouvez recommencer, ça ne passe pas.

...

l'employée : C'est bon.

lâ€™employée : Alors, voilà la ???, les papiers. Il y a une petite ??? sur la porte conducteur.  
Vous pouvez signer ici, s il vous plaît ?

...

lâ€™employée : Votre véhicule est ??? sur le parking rouge.

M. Bernard : Merci.

lâ€™employée : Au revoir, bon séjour.

## Location de voiture : démarches

Quels sont les critères pour louer une voiture ?

- Être âgé de 21 ans au minimum. Sachez que pour les moins de 25 ans, une assurance jeune conducteur est obligatoire.
- Détenir un permis de conduire valide depuis au moins 12 mois et correspondant au type de véhicule loué. Pour certains véhicules comme les 4X4 ou les grosses berlines, le ou les conducteur(s) doivent avoir plus de 25 ans et trois ans de permis valide.

Il est tout à fait possible d'avoir plusieurs conducteurs pour un même véhicule. Pour cela, vous devez le préciser à la prise du véhicule. Le conducteur supplémentaire doit présenter l'original de son permis de conduire ainsi qu'une carte d'identité. Le supplément est à régler sur place.

Et au niveau des assurances ?

En général, l'assurance au tiers est comprise dans le prix de la location. Elle couvre les dommages matériels et corporels causés à un tiers et à son véhicule, même si vous en êtes responsable. Vous pouvez également souscrire une assurance complémentaire pour être couvert en cas de dégâts sur la voiture louée.

Peut-on partir à l'étranger ?

Vous pouvez utiliser votre voiture de location à l'étranger même si cette autorisation ne s'applique pas à tous les pays. Renseignez-vous au préalable auprès de votre loueur car si vous ne respectez pas la règle, l'assurance du véhicule ne sera pas valable.

La vérification du véhicule

Avant de prendre le volant de la voiture de location, il est important de vérifier l'état du véhicule (intérieur et extérieur) en présence du loueur. Si vous constatez des problèmes, n'hésitez pas à les rapporter dans le contrat de location, car lors de la restitution du véhicule, le loueur peut vous demander de payer des détériorations dont vous n'êtes pas responsable. Sachez enfin que le kilométrage de départ doit être identique à celui

mentionné sur le contrat.

### La restitution du véhicule

Lorsque vous louez une voiture, son réservoir est plein et vous devez faire le plein avant de la restituer. Si ce n'est pas le cas, l'agence de location s'en chargera mais appliquera ses propres prix, plus élevés bien sûr. Une autre possibilité s'offre à vous : le paiement à l'avance du plein du véhicule à un tarif préférentiel. Restituez toujours la voiture à l'heure convenue avec l'agence car, en cas de retard, celle-ci vous facturera une demi-journée voire même une journée supplémentaire.



## Location de voiture : exercice



Choisissez la bonne réponse !

Quels sont les critères pour louer une voiture ?

- Avoir un âge minimum de 21 ans. Sachez que pour les moins de 25 ans, une assurance jeune conducteur est obligatoire.
- Détenir un permis de conduire correspondant depuis au moins 12 mois et correspondant au type de véhicule loué. Pour certains véhicules comme les 4X4 ou les grosses camionnettes, le ou les conducteur(s) doivent avoir plus de 25 ans et trois ans de permis.

Il est tout à fait possible d'avoir plusieurs conducteurs pour un même véhicule. Pour cela, vous devez le préciser à la prise du véhicule. Le conducteur supplémentaire doit présenter l'original de son permis de conduire ainsi qu'une carte d'identité. Le supplément est à régler sur place.

Et au niveau des assurances ?

En général, l'assurance au ??? est comprise dans le prix de la location. Elle couvre les dommages matériels et corporels causés à un tiers et à son véhicule, même si vous en êtes responsable. Vous pouvez également ??? une assurance complémentaire pour être ??? en cas de dégâts sur la voiture louée.

Peut-on partir à l'étranger ?

Vous pouvez utiliser votre voiture de location à l'étranger même si cette autorisation ne s'applique pas à tous les pays. Renseignez-vous au ??? auprès de votre loueur car si vous ne respectez pas la règle, l'assurance du véhicule ne sera pas valable.

La vérification du véhicule

Avant de prendre le volant de la voiture de location, il est important de vérifier l'état du véhicule (intérieur et extérieur) en présence du loueur. Si vous constatez des problèmes, n'hésitez pas à les rapporter dans le contrat de location, car lors de la ??? du véhicule, le loueur peut vous demander de payer des ??? dont vous n'êtes pas responsable. Sachez enfin que le kilométrage de départ doit être identique à celui mentionné sur le contrat.

La restitution du véhicule

Lorsque vous louez une voiture, son réservoir est plein et vous devez faire le plein avant de la restituer. Si ce n'est pas le cas, l'agence de location s'en chargera mais appliquera ses propres prix, plus élevés bien sûr. Une autre possibilité s'offre à vous : le paiement à l'avance du plein du véhicule à un tarif préférentiel. Restituez toujours la voiture à l'heure convenue avec l'agence car, en cas de retard, celle-ci vous facturera une demi-journée voire même une journée supplémentaire.

1 -

[détails] [valide] [prévisible] [restitution] [tiers] [berlines] [souscrire]  
[assurance] [couvert]

2 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berlines] [souscrire]  
[assurance] [couvert]

3 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berlines] [souscrire]  
[assurance] [couvert]

4 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance]  
[couvert]

5 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance]  
[couvert]

6 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance]  
[couvert]

7 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance]  
[couvert]

8 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance]  
[couvert]

9 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance]  
[couvert]

10 -

[dÃ©tÃ©riorations] [valide] [prÃ©alable] [rÃ©volu] [restitution] [tiers] [berline] [souscrire] [assurance]  
[couvert]

## Location de voiture : contrat

Â

## Constat À l'amiable



Imaginez un accident ! \_\_\_\_\_

## Location de voiture : dialogue

1 - [véhicule]

2 - [permis]

3 - [surclasser]

4 - [modèle]

5 - [Tenez]

6 - [tapez]

7 - [clé]

8 - [rayure]

9 - [stationnement]

## **Location de voiture : d'Å©marches**

## Location de voiture : exercice

- 1 - [assurance]
- 2 - [valide]
- 3 - [berlines]
- 4 - [rÃ©volu]
- 5 - [tiers]
- 6 - [souscrire]
- 7 - [couvert]
- 8 - [prÃ©alable]
- 9 - [restitution]
- 10 - [dÃ©tÃ©riorations]



## **Location de voiture : contrat**

## **Constat À l'amiable**

Imaginez un accident !